

## Svenskt Kvalitetsindex

### PRESSMEDDELANDE KOMMUNINDEX

## OM SKI KOMMUNINDEX 2014

Svenskt Kvalitetsindex har genomfört intervjuer med invånare i Sveriges 290 kommuner. SKI Kommunindex 2014 undersöker upplevelsen av den kommunala servicen samt i vilken grad invånare rekommenderar inflyttning till sin kommun.

Följande frågeställningar används i Kommunindex:

- Tänk på din erfarenhet under de senaste 12 månaderna. Skulle du rekommendera någon att flytta till din kommun?
- Hur nöjd är du med den kommunala service som din kommun erbjuder?

Betygen för hur nöjd medborgarna är med den kommunala servicen presenteras på en 0:100-skala. Ju högre betyg desto bättre omdöme har kommunen fått av sina invånare. Ett betyg under 60 är att betrakta som ett lågt betyg medan betyg över 75 är ett mycket bra betyg.

Resultaten för rekommendationsfrågan redovisas i andel invånare som angett att de kan tänka sig att rekommendera andra att flytta till sin kommun.

Målpopulationen i undersökningen är kommuninvånare mellan 18 och 79 år som är bosatta i Sverige. Som urvalsram har registret PAR Konsument, en databas med samtliga registrerade telefonabbonnenter i Sverige<sup>1</sup> använts.

Samtliga intervjuer har genomförts via telefon och har pågått under perioden 22 augusti 2013 – 26 februari 2014<sup>2</sup>. Totalt har 31 400 intervjuer genomförts.

---

<sup>1</sup> [www.bisnode.se](http://www.bisnode.se)

<sup>2</sup> Kommunindex har genomförts som en del av Svenskts Kvalitetsindex reguljära undersökningar.

## RESULTAT KOMMUNINDEX 2014

Svenskt Kvalitetsindex har frågat drygt 31 000 kommuninvånare hur nöjda de är med den kommunala servicen och om de kan tänka sig att rekommendera någon annan att flytta till kommunen där de bor.

Resultatet visar att minst hälften av invånarna i Sveriges 290 kommuner kan tänka sig att rekommendera andra att flytta till deras kommun. I 26 av landets kommuner rekommenderar minst 95 % av invånarna andra att flytta till deras kommun. De mest rekommenderade kommunerna är Härjedalen, Vadstena, Tyresö och Vellinge i fallande ordning.

Medan rekommendationsgraden för många kommuner är hög så är betygen för den kommunala servicen relativt låga. I endast fyra av landets 290 kommuner är man mycket nöjd med den kommunala servicen, dessa kommuner är Vellinge, Bjurholm, Luleå och Höganäs kommun. 98 kommuner får undermåliga betyg.

Vad gäller demografi är det stora skillnader i upplevelsen av den kommunala servicen inom enskilda län. Personer under 29 och över 70 år de som i minst utsträckning skulle rekommendera sin kommun till någon annan. Däremot tillhör invånarna mellan 70-79 år den åldersgrupp som ger den kommunala servicen högst betyg. Det finns inga betydande skillnader mellan kvinnors och mäns svar, inte heller inkomst tycks ha någon påverkan för dessa frågor.

Vid frågor kontakta:

- Kerstin Fredriksson, projektledare kommunal service, telefon: 073 060 60 89, e-post: [kerstin.fredriksson@kvalitetsindex.se](mailto:kerstin.fredriksson@kvalitetsindex.se)
- Maria Söder, projektledare kommunal service, telefon: 070 22 08 999, e-post: [maria.soder@kvalitetsindex.se](mailto:maria.soder@kvalitetsindex.se)

### Andel invånare som rekommenderar sin kommun

REKOMENDATION		
Plats	Kommun	Andel
1	Härjedalen	100%
2	Vadstena	100%
3	Tyresö	99%
4	Vellinge	98%
5	Lomma	98%
6	Hammarö	98%
7	Habo	98%
8	Åre	97%
9	Askersund	97%
10	Gnesta	97%
11	Hallstahammar	97%
12	Kumla	97%
13	Pajala	97%
14	Sotenäs	97%
15	Karlstad	96%
16	Sunne	96%
17	Staffanstorps	96%
18	Varberg	95%
19	Boden	95%
20	Mora	95%
21	Luleå	95%
22	Knivsta	95%
23	Höör	95%
24	Kungsbacka	95%
25	Söderköping	95%
26	Täby	95%
27	Lund	94%
28	Vallentuna	94%
29	Vara	94%
30	Sollentuna	94%
31	Ekerö	94%
32	Tanum	94%
33	Lidköping	94%
34	Umeå	94%
35	Krokom	94%
36	Salem	94%
37	Solna	93%

REKOMENDATION		
Plats	Kommun	Andel
38	Härryda	93%
39	Jokkmokk	93%
40	Kalix	93%
41	Vännäs	93%
42	Linköping	93%
43	Halmstad	93%
44	Höganäs	93%
45	Kungälv	93%
46	Jönköping	93%
47	Helsingborg	93%
48	Rättvik	93%
49	Kalmar	92%
50	Värnamo	92%
51	Falun	92%
52	Skellefteå	92%
53	Ånge	92%
54	Lidingö	92%
55	Mönsterås	92%
56	Piteå	92%
57	Mölnadal	92%
58	Partille	92%
59	Alingsås	92%
60	Ale	91%
61	Danderyd	91%
62	Skurup	91%
63	Falkenberg	91%
64	Götene	91%
65	Ljungby	91%
66	Sölvesborg	91%
67	Sundbyberg	91%
68	Leksand	91%
69	Svedala	91%
70	Motala	91%
71	Örebro	90%
72	Lerum	90%
73	Karlskrona	90%
74	Nykvarn	90%

REKOMENDATION		
Plats	Kommun	Andel
75	Nacka	90%
76	Bräcke	90%
77	Båstad	90%
78	Gagnef	90%
79	Härnösand	90%
80	Markaryd	90%
81	Strömstad	90%
82	Västerås	90%
83	Östersund	90%
84	Örnsköldsvik	90%
85	Bollebygd	90%
86	Skövde	90%
87	Ängelholm	90%
88	Göteborg	90%
89	Borås	90%
90	Vetlanda	89%
91	Karlshamn	89%
92	Mörbylånga	89%
93	Ulricehamn	88%
94	Tingsryd	88%
95	Stenungsund	88%
96	Lysekil	88%
97	Arvika	88%
98	Vimmerby	88%
99	Kristianstad	88%
100	Nyköping	87%
101	Kinda	87%
102	Norsjö	87%
103	Åstorp	87%
104	Öckerö	87%
105	Sala	87%
106	Östhammar	87%
107	Älmhult	87%
108	Järfälla	87%
109	Aneby	87%
110	Arvidsjaur	87%
111	Karlsborg	87%
112	Kil	87%

REKOMENDATION		
Plats	Kommun	Andel
113	Storuman	87%
114	Tranemo	87%
115	Töreboda	87%
116	Vindeln	87%
117	Örkelljunga	87%
118	Uddevalla	86%
119	Bollnäs	86%
120	Mariestad	86%
121	Växjö	86%
122	Gotland	86%
123	Sundsvall	86%
124	Norrköping	86%
125	Strängnäs	86%
126	Ystad	85%
127	Huddinge	85%
128	Arboga	85%
129	Kävlinge	85%
130	Svenljunga	85%
131	Värmdö	85%
132	Sjöbo	85%
133	Lycksele	85%
134	Eslöv	84%
135	Nynäshamn	84%
136	Haninge	84%
137	Tidaholm	84%
138	Tierp	84%
139	Enköping	84%
140	Åtvidaberg	84%
141	Robertsfors	84%
142	Sorsele	84%
143	Stockholm	84%
144	Dals-ed	83%
145	Degerfors	83%
146	Eksjö	83%
147	Essunga	83%
148	Färgelanda	83%
149	Hjo	83%
150	Hörby	83%

REKOMENDATION		
Plats	Kommun	Andel
151	Klippan	83%
152	Mjölby	83%
153	Nora	83%
154	Ockelbo	83%
155	Skinnskatteberg	83%
156	Tibro	83%
157	Tjörn	83%
158	Trosa	83%
159	Valdemarsvik	83%
160	Vansbro	83%
161	Ydre	83%
162	Älvsbyn	83%
163	Hudiksvall	83%
164	Oskarshamn	83%
165	Bjuv	83%
166	Upplands väsby	83%
167	Uppsala	82%
168	Borgholm	82%
169	Emmaboda	82%
170	Årjäng	82%
171	Säter	82%
172	Eda	82%
173	Vänersborg	81%
174	Mullsjö	81%
175	Forshaga	81%
176	Strömsund	81%
177	Landskrona	81%
178	Trelleborg	81%
179	Alvesta	81%
180	Mark	80%
181	Berg	80%
182	Bjurholm	80%
183	Botkyrka	80%
184	Gällivare	80%
185	Hofors	80%
186	Hylte	80%
187	Håbo	80%

REKOMENDATION		
Plats	Kommun	Andel
188	Lekeberg	80%
189	Ludvika	80%
190	Norberg	80%
191	Nordanstig	80%
192	Olofström	80%
193	Orsa	80%
194	Oxelösund	80%
195	Tomelilla	80%
196	Torsås	80%
197	Upplands-bro	80%
198	Uppvidinge	80%
199	Malmö	80%
200	Trollhättan	80%
201	Karlskoga	80%
202	Kiruna	79%
203	Österåker	79%
204	Avesta	79%
205	Sandviken	79%
206	Torsby	79%
207	Gävle	79%
208	Simrishamn	79%
209	Boxholm	79%
210	Kristinehamn	79%
211	Nybro	78%
212	Hallsberg	78%
213	Ronneby	78%
214	Eskilstuna	78%
215	Osby	78%
216	Norrtälje	78%
217	Malung-sälen	78%
218	Ljusdal	78%
219	Katrineholm	77%
220	Kungsör	77%
221	Arjeplog	77%
222	Gullspång	77%
223	Högsby	77%
224	Laxå	77%

REKOMENDATION		
Plats	Kommun	Andel
225	Lilla edet	77%
226	Malå	77%
227	Munkedal	77%
228	Ovanåker	77%
229	Storfors	77%
230	Sävsjö	77%
231	Timrå	77%
232	Vaxholm	77%
233	Ödeshög	77%
234	Övertorneå	77%
235	Falköping	76%
236	Bromölla	76%
237	Herrljunga	76%
238	Finspång	76%
239	Östra göinge	76%
240	Västervik	75%
241	Hässleholm	75%
242	Lindesberg	75%
243	Orust	74%
244	Älvkarleby	74%
245	Söderhamn	74%
246	Sigtuna	74%
247	Vårgårda	74%
248	Borlänge	74%
249	Heby	73%
250	Burlöv	73%
251	Fagersta	73%
252	Gnosjö	73%
253	Smedjebacken	73%
254	Säffle	73%
255	Vingåker	73%
256	Älvdalen	73%
257	Gislaved	73%
258	Laholm	72%
259	Ragunda	71%
260	Sollefteå	71%
261	Svalöv	71%
262	Åmål	71%

REKOMENDATION		
Plats	Kommun	Andel
263	Hedemora	71%
264	Nässjö	71%
265	Köping	71%
266	Flen	71%
267	Bengtstors	70%
268	Grums	70%
269	Lessebo	70%
270	Nordmaling	70%
271	Vilhelmina	70%
272	Tranås	70%
273	Filipstad	68%
274	Dorotea	67%
275	Grästorp	67%
276	Vaggeryd	67%
277	Kramfors	65%
278	Surahammar	65%
279	Ljusnarsberg	63%
280	Åsele	63%
281	Överkalix	63%
282	Hultsfred	62%
283	Skara	60%
284	Mellerud	60%
285	Munkfors	60%
286	Haparanda	57%
287	Hällefors	57%
288	Perstorp	57%
289	Södertälje	54%
290	Hagfors	50%

### Betyg på kommunal service

KOMMUNAL SERVICE		
Plats	Kommun	Betyg
1	Vellinge	77,8
2	Bjurholm	76,1
3	Luleå	75,1
4	Höganäs	75,1
5	Hammarö	74,2
6	Ydre	73,0
7	Kumla	72,8
8	Tyresö	72,6
9	Lidköping	72,6
10	Karlstad	72,4
11	Vadstena	71,9
12	Habo	71,7
13	Pajala	71,5
14	Härjedalen	71,3
15	Malå	71,0
16	Sölvesborg	71,0
17	Lomma	70,9
18	Västerås	70,8
19	Mönsterås	70,4
20	Helsingborg	70,0
21	Trosa	69,6
22	Tibro	69,6
23	Hudiksvall	69,6
24	Öckerö	69,5
25	Täby	69,5
26	Halmstad	69,3
27	Gnesta	69,3
28	Gagnef	69,0
29	Krokom	69,0
30	Vansbro	68,9
31	Kalix	68,7
32	Härryda	68,7
33	Borlänge	68,7
34	Staffanstorp	68,4
35	Linköping	68,3
36	Kungsbacka	68,3
37	Strömstad	68,1

KOMMUNAL SERVICE		
Plats	Kommun	Betyg
38	Östersund	67,9
39	Varberg	67,9
40	Värnamo	67,9
41	Nykvarn	67,8
42	Klippan	67,8
43	Kävlinge	67,8
44	Borås	67,7
45	Lund	67,7
46	Sollentuna	67,7
47	Örkelljunga	67,5
48	Arvika	67,5
49	Falkenberg	67,5
50	Motala	67,5
51	Gnosjö	67,4
52	Lycksele	67,3
53	Jönköping	67,3
54	Ulricehamn	67,2
55	Nacka	67,2
56	Danderyd	67,2
57	Skellefteå	67,1
58	Hallstahammar	67,0
59	Tidaholm	67,0
60	Partille	67,0
61	Sundbyberg	66,9
62	Båstad	66,7
63	Håbo	66,7
64	Kil	66,7
65	Olofström	66,7
66	Åsele	66,7
67	Sunne	66,6
68	Örebro	66,5
69	Knivsta	66,5
70	Kalmar	66,3
71	Järfälla	66,3
72	Strömsund	66,3
73	Markaryd	66,3
74	Simrishamn	66,3



KOMMUNAL SERVICE		
Plats	Kommun	Betyg
75	Timrå	66,3
76	Lidingö	66,3
77	Tierp	66,3
78	Ljungby	66,0
79	Vara	66,0
80	Älvkarleby	65,9
81	Överkalix	65,9
82	Degerfors	65,8
83	Umeå	65,7
84	Tranås	65,7
85	Götene	65,6
86	Emmaboda	65,6
87	Rättvik	65,5
88	Norrköping	65,5
89	Eksjö	65,5
90	Vännäs	65,5
91	Söderköping	65,5
92	Piteå	65,4
93	Trollhättan	65,4
94	Mjölby	65,3
95	Valdemarsvik	65,3
96	Boden	65,2
97	Falun	65,2
98	Robertsfors	65,2
99	Åmål	65,2
100	Bräcke	65,2
101	Burlöv	65,1
102	Uppvidinge	65,1
103	Skövde	65,1
104	Falköping	65,1
105	Kristianstad	65,1
106	Landskrona	64,9
107	Svedala	64,8
108	Mölnadal	64,8
109	Storuman	64,7
110	Stockholm	64,7
111	Härnösand	64,6
112	Mora	64,4

KOMMUNAL SERVICE		
Plats	Kommun	Betyg
113	Stenungsund	64,4
114	Ale	64,4
115	Huddinge	64,4
116	Växjö	64,3
117	Höör	64,3
118	Nora	64,3
119	Eslöv	64,2
120	Ystad	64,2
121	Vetlanda	64,1
122	Oskarshamn	64,1
123	Sävsjö	64,0
124	Haninge	63,9
125	Sjöbo	63,8
126	Gislaved	63,8
127	Sorsele	63,7
128	Örnsköldsvik	63,7
129	Nybro	63,7
130	Osby	63,7
131	Hylte	63,6
132	Botkyrka	63,6
133	Tanum	63,5
134	Alingsås	63,5
135	Mörbylånga	63,5
136	Malmö	63,4
137	Karlshamn	63,4
138	Ängelholm	63,3
139	Trelleborg	63,3
140	Leksand	63,2
141	Lerum	63,1
142	Nyköping	63,0
143	Sigtuna	62,9
144	Kungälv	62,7
145	Lessebo	62,7
146	Ovanåker	62,7
147	Ånge	62,7
148	Köping	62,5
149	Perstorp	62,5
150	Östhammar	62,3

KOMMUNAL SERVICE		
Plats	Kommun	Betyg
151	Arboga	62,3
152	Sandviken	62,2
153	Åstorp	62,2
154	Avesta	62,2
155	Forshaga	62,2
156	Töreboda	62,1
157	Essunga	61,9
158	Säter	61,8
159	Karlskrona	61,7
160	Dals-ed	61,7
161	Vingåker	61,7
162	Salem	61,7
163	Mullsjö	61,6
164	Kinda	61,6
165	Övertorneå	61,5
166	Vilhelmina	61,5
167	Solna	61,3
168	Gullspång	61,3
169	Boxholm	61,3
170	Hallsberg	61,3
171	Enköping	61,1
172	Vallentuna	61,1
173	Uppsala	61,1
174	Göteborg	61,1
175	Västervik	61,0
176	Uddevalla	60,9
177	Karlskoga	60,9
178	Bromölla	60,8
179	Lekeberg	60,7
180	Norberg	60,7
181	Kristinehamn	60,6
182	Sala	60,5
183	Storfors	60,4
184	Älvsbyn	60,4
185	Sotenäs	60,4
186	Skurup	60,3
187	Vänersborg	60,3

KOMMUNAL SERVICE		
Plats	Kommun	Betyg
188	Söderhamn	60,2
189	Hörby	60,2
190	Eda	60,1
191	Älvdalen	60,0
192	Askersund	59,8
193	Eskilstuna	59,8
194	Ekerö	59,7
195	Tomelilla	59,7
196	Åtvidaberg	59,6
197	Ockelbo	59,5
198	Lindesberg	59,5
199	Gävle	59,4
200	Karlsborg	59,3
201	Laholm	59,3
202	Skinnskatteberg	59,3
203	Värmdö	59,2
204	Upplands-bro	59,0
205	Ronneby	58,9
206	Borgholm	58,9
207	Tranemo	58,9
208	Oxelösund	58,8
209	Ludvika	58,8
210	Vaxholm	58,7
211	Munkfors	58,6
212	Arvidsjaur	58,6
213	Sundsvall	58,5
214	Hultsfred	58,4
215	Gotland	58,3
216	Strängnäs	58,2
217	Hjo	58,1
218	Åre	58,1
219	Hässleholm	58,1
220	Tingsryd	58,1
221	Kramfors	58,1
222	Nordanstig	58,0
223	Bollebygd	58,0
224	Fagersta	57,9

KOMMUNAL SERVICE		
Plats	Kommun	Betyg
225	Älmhult	57,9
226	Mariestad	57,8
227	Ljusdal	57,7
228	Haparanda	57,5
229	Hofors	57,4
230	Tjörn	57,4
231	Vimmerby	57,3
232	Katrineholm	57,2
233	Södertälje	57,2
234	Gällivare	57,1
235	Aneby	57,1
236	Filipstad	57,1
237	Grästorp	57,1
238	Mellerud	57,1
239	Hagfors	57,0
240	Upplands väsby	57,0
241	Lysekil	56,9
242	Mark	56,8
243	Nässjö	56,8
244	Nordmaling	56,7
245	Sollefteå	56,7
246	Laxå	56,7
247	Arjeplog	56,7
248	Ragunda	56,7
249	Ljusnarsberg	56,7
250	Alvesta	56,5
251	Flen	56,4
252	Norrtälje	56,3
253	Vindeln	56,3
254	Skara	56,0
255	Färgelanda	56,0
256	Ödeshög	56,0
257	Surahammar	56,0
258	Vaggeryd	55,9
259	Dorotea	55,2
260	Smedjebacken	55,2
261	Malung-sälen	54,9
262	Torsås	54,8

KOMMUNAL SERVICE		
Plats	Kommun	Betyg
263	Nynäshamn	54,7
264	Berg	54,4
265	Norsjö	54,4
266	Vårgårda	54,4
267	Hedemora	54,3
268	Östra göinge	54,1
269	Svalöv	54,0
270	Bjuv	53,8
271	Orsa	53,6
272	Årjäng	53,5
273	Lilla edet	53,3
274	Finspång	53,3
275	Bollnäs	53,0
276	Bengtstorsfors	52,9
277	Torsby	52,7
278	Svenljunga	52,5
279	Herrljunga	52,1
280	Säffle	52,1
281	Österåker	51,7
282	Jokkmokk	51,3
283	Hällefors	51,3
284	Kiruna	51,3
285	Kungsör	50,9
286	Heby	50,9
287	Munkedal	49,6
288	Grums	48,5
289	Högsby	48,5
290	Orust	41,7

