

BIBLIOTEKSPLAN FÖR FOLKBIBLIOTEKEN

2021 – 2023

Verksamhetsplan och bibliotekserbudande



TANUMS
KOMMUN

”Kultur och fritid arbetar för att stärka tillgång till och nyskapande av kunskap, att främja demokratiska värderingar och fri åsiktsbildning samt främja aktivitet och rörelse, kulturell kärnproduktion, arrangörskap och civilsamhällets kraft och processer.”

Bibliotekserbjudande

Tanums bibliotek / Kultur och fritid

1. Vi inspirerar till lärande hela livet genom att göra det möjligt för alla att utnyttja biblioteken och vara aktiva kunskapare. Vi:

- Erbjuder lärande, utbildning och vägledning i informationsökning och informationsvärdering;
- Erbjuder riktade insatser för att hjälpa barn, unga, nya svenskar och personer med funktionsvariationer att använda biblioteken;
- Erbjuder en öppen, tillgänglig miljö för studier och läsning;
- Arbetar läsfrämjande, för tillgång till kvalitativ litteratur och läsupplevelser;
- Erbjuder aktiviteter, föreläsningar, utbildningar och annat som efterfrågas.

2. Vi omvärldsbevakar och utvecklar bibliotekens verksamhet i takt med samhällets utveckling med fokus på guidning, vägledning och kunskap. Vi:

- Är lyhörda för behov hos våra målgrupper;
- Provar nya sätt att arbeta i utvecklingen av bibliotekstjänster.
- Eftersträvar dialog med medborgarna kring biblioteken och biblioteksverksamheten;
- Erbjuder service, tillgänglighet och hjälp i och utanför bibliotekens lokaler;
- Har kompetens i vår fackkunskap, och;
- Har kompetens i mötet med dig där du befinner dig.

3. Vi stärker demokratin genom att verka för människors kunskapsinhämtning, fria åsiktsbildning och deltagande i samhället. Vi:

- Understödjer kompetensutveckling och kapacitet för omställning;
- Ger stöd och resurser för människor att hjälpa varandra och hjälpa andra i syfte att bygga på dynamiken i grupprocesser och mentorskap;
- Driver en aktiv mötesplats präglad av öppenhet och tillmötesgående;
- Samverkar med andra bibliotek och andra verksamheter där bibliotekserbjudandet innebär ett värdeskapande för alla parter.

För att leverera vårt erbjudande är vi beroende av vår personal och vår kompetens, av våra samlingar och bibliotekstjänster samt av våra lokaler. Vår värdegrund är *förtroende, ansvar, respekt och omtanke* och den ligger till grund för hela vår verksamhet.

Verksamhetsplan

Vision och verksamhetssyfte

Vi arbetar för att utveckla och stärka folkbibliotekens roll som ett demokratins vardagsrum, ett rum där kultur, information och bildning är fritt tillgänglig för våra kommuninvånare och besökare. På så vis inspirerar vi till och främjar livslångt lärande, stärker lokalsamhället och ger människor möjligheten att upptäcka, utforska och uppleva glädje i sökandet efter kunskap.

Mål

- Icke-brukarundersökningar i annan miljö än biblioteken genomförs och utvärderas november-december 2021, 2022 och 2023.
- Interna utbildningsinsatser, 1 per termin, valda fokusområden
- Nytt molnbaserat biblioteksdatasystem samt interaktiv webbplats för biblioteken inom Norra Bohusläns Biblioteksförbund (NBBF) 2021-05-31
- Utökad och förnyat samarbete inom NBBF
- Meröppet på biblioteksfilialer 2021-12-31

Målindikatorer (*att vi mäter är prioritet över vilka resultat vi får*)

- Antal förslag på genomförbar aktivitet/verksamhet från brukare/icke-brukare
- Hur stor del av förslag på verksamhet som faktiskt genomförs
- Antalet genomförda aktiviteter riktade mot nya målgrupper
- Antalet genomförda aktiviteter riktade mot prioriterade målgrupper
- Antalet genomförda fortbildningsinsatser personal
- Besöksstatistik arrangemang och lokaler samt digitala besök
- Trend i utlåning av media

Måluppföljning

- Brukar- och ickebrukarundersökning
- Verksamhetsstatistik
- Information från fokusgrupp
- Loggbok över aktiviteter

Omvärldsfaktorer

- Politiska beslut

Resultat

- Strukturförändring arbetsuppgifter
- Uppsökande verksamhet
- Innovationer av bibliotekstjänster
- Bibliotekserbudandet når icke-brukare
- Serviceorienterad organisation
- Utökade flexibla öppettider utanför bemanning

Resultatindikatorer

- Statistik över besök och tidpunkter för besök, även digitala
- Efterfrågan på bibliotekstjänster, trend
- Strukturerad feedback från brukare/låntagare
- Statistik över medieutlån

Resultatuppföljning

- Brukar- och ickebrukarundersökning
- Verksamhetsstatistik
- Information från fokusgrupp
- Loggbok över aktiviteter

Omvärldsfaktorer

- Politiska beslut

Aktiviteter

Huvudaktiviteter

- Skapa efterfrågade bibliotekstjänster
- Utbildning, intern och extern fortbildning
- Loggboksförning/utveckling
- Kommunikationsplanering
- Uppsökande verksamhet
- Nytt biblioteksdatasystem och webbplats, tillsammans med NBBF
- Meröppna biblioteksfilialer samt lättöppet på huvudbiblioteket

Resurser för genomförande

- Investering i nytt biblioteksdatasystem och webbplats
- Lokalanpassningar för meröppna bibliotek
- Prioritering av tid för fortbildning

Handlingsplaner

- Handlingsplan för läsförbättring, barn och unga
- Handlingsplan för programverksamhet och uppsökande verksamhet
- Handlingsplan för medieinköp (gemensam NBBF)
- Handlingsplan för automatisering och systemöversyn/digitaliseringsplan
- Kommunikationsstrategi (gemensam Kultur och fritid)
- Handlingsplan hot och våld
- Handlingsplan för intern fortbildning
- Handlingsplan för mätning och nyckeltal
- Handlingsplan för service- och tjänsteutveckling
- Handlingsplan för bibliotekssamverkan inom NBBF