



**TANUMS  
KOMMUN**

## IT-Policy för Tanums kommun

ver 1.0

Antagen av Kommunfullmäktige 2013-03-18

## 1 Inledning

Tanums kommuns övergripande styrdokument inom IT-området är **IT-Policy för Tanums kommun**. Policyn anger kommunens förhållningssätt till och inriktningen av användning och utveckling av informations- och kommunikationsteknik för att utveckla kommunens verksamheter och för att bidra till att nå kommunens övergripande mål.

IT-policyn gäller för hela Tanums kommun med dess bolag. Med begreppen Tanums kommun och kommunen avses i fortsättningen både kommunen och bolagen.

Vid utformningen av IT-verksamheten inom Tanums kommun beaktar kommunen de aktuella nationella e-strategierna antagna av Regering<sup>i ii</sup> och SKL<sup>iii iv</sup> samt regionala strategier som e-strategi för Västra Götaland som antas av Regionen och samarbeten inom VästKom:s ram<sup>v</sup>.

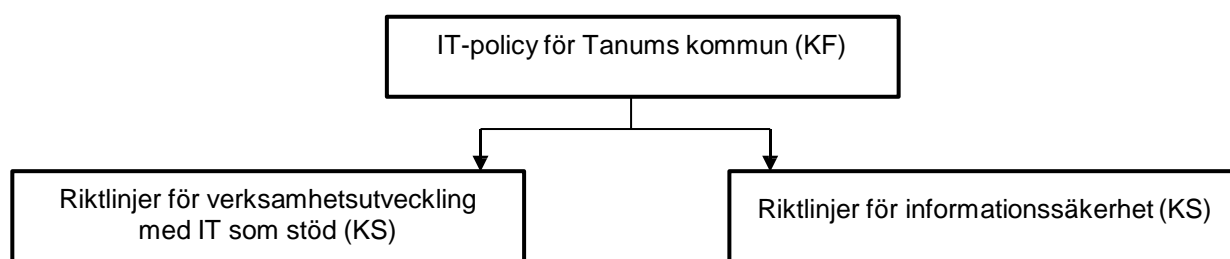
Dokumentet **IT-Policy för Tanums kommun** fastställs av kommunfullmäktige och förvaltas av kommunstyrelsen.

Dokumentet **IT-Policy för Tanums kommun** ingår i en sammanhållen dokumentsamling för verksamhetsutveckling med IT som stöd samt informationssäkerhet utgående från IT-policyn.

Kommunstyrelsen ges i uppdrag att fastställa riktlinjer inom:

- verksamhetsutveckling med IT som stöd
- informationssäkerhet

## Sammanställning över dokument



På kommunstyrelsens stab ankommer att fastställa tillämpningsföreskrifter för bland annat

- Användare
- Kontinuitet och drift
- Systemförvaltning
- Telefoni

## 2 Mål

De övergripande mål för verksamhetsutveckling med IT som stöd är att:

- kommunen ska erbjuda e-tjänster till nytta för invånare, näringsliv och organisationer för att ge kvalitativ och effektiv service
- anställda och politiker inom kommunen skall ges de kunskaper och de verktyg som krävs för att kostadseffektivt utnyttja modern informationsteknologi
- användningen av IT ska vara ett redskap i verksamhetsutveckling samt ge möjlighet till effektiv samverkan inom kommunen och med andra kommuner, Region, statliga förvaltningar och andra organisationer där relationen påverkar medborgarnas nytta
- kommunen ska i samverkan med övriga kommuner i regionen, Region och leverantörer samt utförare erbjuda service som utgår från invånarens livssituation

- kommunens IT-verksamhet skall präglas av höga ambitioner vad avser informationssäkerhet och tillgänglighet
- Tanums kommun skall ha en sammanhållen och därmed kostadseffektiv IT-verksamhet

## **3 Roller och ansvarsområden**

### **3.1 Kommunfullmäktige**

Kommunfullmäktige

- beslutar om för kommunen gemensam IT-policy

### **3.2 Kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen ansvarar för att:

- IT-verksamheten bedrivs så att kommunfullmäktiges mål för IT-verksamheten uppnås
- IT-verksamheten effektivt tillgodoser kommunens gemensamma behov och att den bedrivs med rätt krav på säkerhet och skydd av personlig integritet
- besluta om vilken information och vilka IT-system som ska vara gemensamma för kommunen
- genom kommunledningens stab styra, samordna och vidareutveckla kommunens IT-verksamhet

Kommunstyrelsen är ägare av de kommungemensamma IT-systemen, såväl hårdvara som mjukvara

## **4. Medel för att nå en effektiv IT-verksamhet**

IT utgör ett samlingsbegrepp för de tekniska möjligheter som skapats genom utvecklingen inom datorteknik och telekommunikation. Utvecklingen inom IT-området ger kommunen möjlighet att förbättra, förändra och effektivisera såväl interna rutiner som externa kontakter och tjänster.

Ledningens aktiva deltagande och styrning krävs för ett framgångsrikt förändringsarbete.

### **4.1 IT ska underlätta tillgången till kommunens information och tjänster**

Användningen av IT är viktig för Tanums kommuns invånare, medarbetare och näringslivet i regionen. IT ska användas för att göra Tanums kommun mer attraktiv och lättillgänglig, effektivisera verksamheten och stärka utvecklingen.

Invånarna ska stå i centrum för kommunens verksamhet och IT ska stödja medborgarnas rätt till insyn i verksamheten och underlätta tillgången till kommunens tjänster. Kommunens information samt utbud från andra organisationer och utförare (enskilda verksamheter och entreprenörer) ska vara tillgänglig och kunna jämföras.

Kommunen ska underlätta för medborgare och företag genom att skapa enkla och tydliga rutiner för kontakter med kommunen. Bland annat skall det vara enkelt för företagare som kontaktar kommunen för att få de tillstånd som behövs för att bedriva en viss verksamhet i kommunen.

Kommunens medborgare och andra intressenter ska kunna kommunicera med kommunen på ett säkert sätt och med garantier för att integritet och sekretess säkerställs. Det ska vara enkelt att utföra tjänster och ta del av information när som helst på dygnet. Kommunen ska säkerställa att de tjänster som utvecklas möter de behov medborgaren har samt att information som är skyddad av lagar och förordningar skyddas mot obehörig åtkomst.

Kommunstyrelsen ansvarar för att samordna och förstärka e-tjänsteutvecklingen i kommunen. Uppdraget är att skapa IT-lösningar som underlättar för invånarnas kontakt med kommunen och som

verksamheten samtidigt har nytta av. Verksamheternas egna utvecklingsarbeten är därför en förutsättning för en framgångsrik utveckling.

Kommunen ska tillsammans med aktörer inom offentlig sektor tillhandahålla e-tjänster som integrerar information och handläggning mellan myndigheter och externa utförare. Detta för att erbjuda sammanhängande tjänster främst inom områdena vård, omsorg och pedagogik.

Inom flera områden som berör kommunen pågår också planering och utveckling på nationell nivå där siktet är inställt på att samordna tjänster inom den offentliga sektorn. Därför är det också allt viktigare att ha gemensamma standarder inom kommunen som gör det möjligt att koppla ihop kommunens system med andra organisationers. Ett stort behov av samarbete finns bland annat mellan Region och kommun.

#### **4.2 Förändring av verksamhetens organisation och arbetssätt**

En kommuns huvuduppgifter förändras relativt långsamt över tiden. Det finns därför en risk att invanda arbetssätt och rutiner inte förändras, trots att ny teknik och nytt IT-stöd finns tillgängligt och möjliggör en utveckling av verksamheten.

Det är viktigt att invånarnas behov och verksamhetens behov tillsammans ska styra utvecklingen av IT-stödet. Verksamhetsutveckling och utveckling av IT-stödet ska gå hand i hand. Analyser av handläggningsprocesser skall genomföras regelbundet för att fånga upp möjliga förändringar i arbetssätt och skapa ökad samverkan.

När processer förändras flyttas ofta befintliga ansvarsstrukturer, roller förändras och detta påverkar organisationen. Nya IT-stöd är ofta något som startar eller driver fram förändringen bland annat därför att processer ändras. Men det är organisationens sätt att hantera förändringen som är avgörande för ur användare, externa så väl som interna, upplever förändringarna.

#### **4.3 Standardisering och integration**

Användningen av IT ska effektivisera Tanums kommuns verksamheter och ge möjlighet till effektiv samverkan mellan nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag samt med externa utförare, medborgare och andra intressenter. En ökad standardisering, integration och återanvändning ska effektivisera kommunens verksamheter och sänka kostnaderna för kommunens åtaganden. Detta förutsätter en modern användning av informationstekniken.

Den grundläggande IT-infrastrukturen i kommunen ska vara en kommungemensam verksamhetsoberoende plattform. Kommunens informationstekniska miljö ska hänga samman så att kommunikation kan ske enkelt och effektivt. Samverkan mellan kommunens verksamheter är viktig för att utforma bra verksamhetssystem där IT är en integrerad del. Detta kräver standardisering av gränssnitt mellan olika tillämpningar, IT-tjänster och IT-infrastruktur.

Anpassning till moderna standarder på marknaden ska vara ett viktigt inslag i kommunens IT-utveckling. Väl utvecklade standarder ska bidra till gemensamma lösningar och en långsiktig kostnadseffektivitet.

Det är viktigt att förändringar av kommunens övergripande IT-standardisering sker genom aktiva och dokumenterade beslut.

##### **4.3.1 Infrastruktur**

All IT-infrastruktur inom Tanums kommun skall vara gemensam och förvaltas gemensamt. Den gemensamma IT-infrastrukturen ska förenkla utbyte av funktioner och information och effektivisera

administration, utbildning och kompetensförsörjning. IT-infrastrukturen ska i ökad grad bygga på för kommunen etablerade och dokumenterade standarder.

#### **4.3.2 System**

När nytt IT-stöd ska införas ska först alltid en kartläggning av verksamhetsprocessen genomföras. Där kan avgöras om investeringar i tekniska lösningar är aktuell eller om kommunen har möjlighet att med återanvändning eller utveckling av befintlig teknik genomföra förändringen. Om liknande ärenden hanteras på olika sätt inom olika verksamheter eller inom en och samma verksamhet, så innebär det att IT-stödet måste anpassas för hur olika enheter behandlar samma typ av ärende. Därför är det viktigt att verksamhetsutveckling och utveckling av IT-stöd och e-tjänster genomförs integrerat och samordnat.

Systemförsörjningen ska baseras på anskaffning av standardsystem och tjänster som uppfyller gemensamma standarder. Gemensamma standarder ska inkludera verktyg och tydliga gränssnitt för informationsutbyte och effektiv åtkomst av information.

Kommunens system ska inbördes kunna utbyta information med varandra samt med system vid andra myndigheter, organisationer och företag. Därigenom ökar servicegraden genom att handläggningen blir effektivare och snabbare.

Utbyte av information med externa organisationer ställer också krav på anpassning till övergripande gemensamma standarder för integration och informationsutbyte.

## **5 Uppföljning**

Kommunstyrelsen ansvarar för att det finns direktiv och regelverk för hur uppföljning och översyn ska genomföras. Förvaltningschefer samt verkställande direktörer för de kommunala bolagen är ansvariga för att denna policy efterföljs och kontinuerligt följs upp.

---

<sup>i</sup> Regeringen; It i människans tjänst - en digital agenda för Sverige [ <http://www.regeringen.se/sb/d/14216/a/177256> ]

<sup>ii</sup> Regeringen; Nationell e-hälsa [ <http://www.regeringen.se/content/1/c6/14/84/29/b38c1b84.pdf> ]

<sup>iii</sup> SKL; Strategi för eSamhället [ [http://www.skl.se/press/nyheter\\_2/nyheter-2011/ny-strategi-for-esamhallet](http://www.skl.se/press/nyheter_2/nyheter-2011/ny-strategi-for-esamhallet) ]

<sup>iv</sup> SKL; Kommunal IT-samverkan i vård och omsorg. Handlingsplan 2011-2012 [

[http://www.skl.se/vi\\_arbetar\\_med/halsaochvard/ehalsa/material](http://www.skl.se/vi_arbetar_med/halsaochvard/ehalsa/material) ]

<sup>v</sup> VästKom; Handlingsplan för samordnad verksamhetsutveckling med IT-stöd för kommunerna i Västra Götaland 2012-2014 [ <http://vastkom.se/itsamverkan/handlingsplan.4.1efb560b136947324ae80009619.html> ]