



TANUMS
KOMMUN

Omsorgsförvaltningen

Diarienummer:
ON 2020/0053-736



Information om färdtjänst,
riksfärdtjänst, Närtrafiken och
parkeringstillstånd i Tanums
kommun

Innehåll

FÄRDTJÄNST	3
• Vad är färdtjänst i Tanums kommun?	3
• Hur gör du för att få färdtjänst?	3
• När får du resa med färdtjänst och vart?	4
• Så här beställer du din färdtjänstresa	4
• Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan?	5
• Kostnad för färdtjänst	6
• Ledsagare och medresenär	6
• Färdtjänstresa i annan kommun	6
ANDRA SÄTT ATT RESA/RIKSFÄRDTJÄNST	7
• Sjukresor	8
• Seniorkortet	8
• Närtrafiken	9-10
PARKERINGSTILLSTÅND FÖR RÖRELSEHINDRADE	11
• Du kan få parkeringstillstånd om du:	11
• Gällande utredningen:	11
• Så här gör du för att ansöka:	11
VAD TYCKER DU – SYNPUNKTER ELLER KLAGOMÅL?	12
KONTAKTUPPGIFTER	12
HANTERING AV PERSONUPPGIFTER	12

Färdtjänst

Vad är färdtjänst i Tanums kommun?

Du kan få färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader.

Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas. Behov av sjukresa är inte ett skäl att beviljas färdtjänst. Avsaknad eller indraget körkort, hög ålder, inga eller dåliga bussförbindelser eller om tidtabellen inte fungerar för dig är inget som heller ger rättighet till färdtjänst. Det enda som bedöms är om sökande har väsentliga svårigheter att resa med allmän kollektivtrafik.

Hur gör du för att få färdtjänst?

För att få färdtjänst behöver du göra en ansökan hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Det finns en särskild blankett för ansökan. Den kan du få via Tanums kommuns hemsida www.tanum.se eller via Tanums kommuns kundcenter 0525–18 000.



När får du resa med färdtjänst och vart?

Du som har färdtjänst får normalt göra obegränsat antal resor. Resorna får göras alla veckodagar och dygnet runt.

Du får resa i Tanums kommun och inom och till alla kommuner i Västra Götaland. Du får också resa till och från de kommuner som gränsar till Västra Götaland inkluderat Halden i Norge.

Så här beställer du din färdtjänstresa

När du har fått ett färdtjänstillstånd kan du beställa din resa genom att ringa till:

- Västtrafiks Kund & Resetjänst, telefon 020-91 90 90
- Resor kan beställas tidigast 14 dagar före planerad resa,

För att säkerställa att din resa kan utföras enligt dina önskemål:

- Bör resan beställas senast dagen innan
- Resor kan vid uppkomna behov beställas upp till 1 timme innan önskad restid.
- Återresa skall om möjligt beställas samtidigt
- Avbokning av resa eller ändrad tid för resa kan göras senast 1 timme innan resan skulle ha utförts.

Kund & Resetjänst har öppet:

- vardagar klockan 6.00–22.00
- lördagar, söndagar och helgdagar klockan 8.00–22.00

Du kan också boka färdtjänstresa med en smart-telefon via applikationen ”Boka resan”. Kontakta Kund & Resetjänst för mer information om hur du går till väga.



Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan?

Chauffören som hjälper till med:

- hjälp till och från ytterdörr i markplan (egen fastighet, flerbostadshus samt allmänna lokaler såsom affär, bank, apotek etc.)
- att ta dig in och ut ur bilen.
- på och av med säkerhetsbältet.
- nödvändiga förflyttningshjälpmedel och bagage (två matkassar/en resväska eller motsvarande som kan bäras av resenär på kollektivtrafik får medtagas vid resa).

Tillståndet innebär även att resenären kan få följande service vid färdtjänstresa:

- Förflyttningshjälpmedel enligt hjälpmedelsförteckning får medföras utan kostnad vid färdtjänstresa.
- Ledarhundar är att ses som utprovat hjälpmedel och kan medföras utan kostnad. Service och assistanshundar kan medfölja som medresenär mot avgift.
- Trappklättrare kan beviljas efter utprovning under högst sex (6) månader på hemadress. (Liggande transporter eller manuell bärhjälp kan ej tillgodoses i resor med färdtjänst.)

Dessutom kan efter särskild prövning följande service erhållas:

- Specialfordon kan beviljas för person som inte kan förflytta sig in i personbil och därmed inte kan genomföra en resa med färdtjänst på annat sätt än resande i utprovad/ordinerad rullstol/elrullstol under färd.
- Att bli hämtad och lämnad inomhus.
- rätt att vara ensam resenär i fordonet.
- resa i enbart framsäte eller baksäte.

Kostnad för färdtjänst

Färdtjänstresor är avgiftsbelagda. Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen.

Egenavgiften är avståndsbaserad och följande avgift gäller för 2024:

Startavgift med 52 kronor de första 10 kilometrarna
Därefter från 11 km tillkommer en avgift med 3,15 kronor per kilometer.

Ledsagare och medresenär

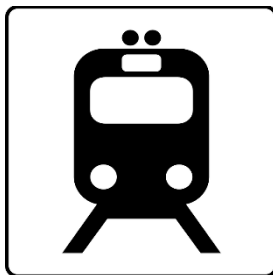
Du som har beviljats färdtjänst med ledsagare har rätt att ta med ledsagaren utan extra kostnad. Den person som är din ledsagare får inte själv vara färdtjänstberättigad.

Du som har färdtjänst får lov att ta med dig en annan person på resan. Denna person kallas medresenär. En medresenär kan vara till exempel en vän eller ett barn. Den som är medresenär betalar samma avgift för resan som färdtjänstresenären. Till medresenär räknas även service/assistanshundar.

Färdtjänstresa i annan kommun

Om du tillfälligt ska vistas i annan kommun utanför färdtjänstområdet och behöver åka färdtjänst där, ansöker du om det hos din färdtjänsthandläggare innan resan.

Andra sätt att resa



Riksfärdtjänst

Du kan få resa med riksfärdtjänst om du på grund av stor och varaktig funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare och syftet med resan är rekreation, fritidssysselsättning eller enskild angelägenhet.

Ansökan görs **minst två veckor** före resan hos färdtjänsthandläggaren. Vid jul- och nyårsresor görs ansökan **en månad innan avresa**.

- Tillstånd ges normalt bara för en resa i taget. Undantaget om flera resor med samma resmål och ändamål ska göra under en avgränsad period, där det är sannolikt att funktionshinder och allmänna kommunikationer inte förändras.
- Avsaknad eller glest utbud av allmänna kommunikationer är inte något skäl som i sig berättigar till riksfärdtjänst.
- Bedöms den sökande klara att resa med tåg på egen hand kan inte riksfärdtjänst beviljas.
- Bedöms sökande klara en tågresor med ledsagares hjälp så kan inte riksfärdtjänst med annat färdmedel bli aktuellt på grund av att tågtiderna inte passar.



Sjukresor

Sjukresor sker till läkarvård, sjukvårdande behandling eller tandvård. Resor dit görs främst med allmänna kommunikationer.

Sjukresetaxi kan ordineras av vårdgivare (dit du är kallad) eller av legitimerad personal med sjukvårdsutbildning

Kommunalt färdtjänsttillstånd gäller som reseintyg för sjukresa med taxi och gäller till och med det slutdatum som angivits på ditt färdtjänsttillstånd.

Du behöver då skicka en kopia på ditt färdtjänstbeslut till Sjukreseenheten, **Regionens Hus, Sjukreseenheten, 462 80 VÄNERSBORG**

För bokning av sjukresor:

- **Västtrafiks Kund & Resetjänst på telefon 020-91 90 90**

Kontakta sjukreseenheten för frågor och information.

- **Sjukreseenheten på telefon 010-473 21 00**

Västra Götalandsregionen är ansvarig för alla tillstånd och beslut gällande sjukresor.

Seniorbiljett

Du som är över 75 år erbjuds seniorbiljett utan avgift. Då är du berättigad till avgiftsfria resor inom kommuner i zon C (tre). Detta gäller kollektivtrafiken med Västtrafiks buss och tågtrafik samt Närtrafiken. Du beställer din seniorbiljett samt får information av Västtrafik på telefon 0771-414300 eller på www.vasttrafik.se/biljetter/andra-biljetter/seniorbiljett/



Närtrafiken i Tanums kommun

Närtrafiken är en kollektivtrafik som körs i taxibil eller minibuss mellan landsbygd och tätort och tvärtom.

Det mesta av landsbygden omfattas

Det mesta av landsbygden i Tanum omfattas av Närtrafiken, men det finns några undantag. Skärgården (förutom Galtö och Resö) omfattas inte av Närtrafiken och det gör inte heller områden som anses ha en fullgod linjelagd kollektivtrafik. Hit räknas platser som befinner sig inom en radie på en kilometer från en hållplats och som trafikeras av ordinarie kollektivtrafik minst sex tur- och returer per dag, från måndag till fredag. På den bifogade kartan på nästa sida ser man vilka områden som omfattas. Gröna fält ingår i Närtrafiken, men inte de vita.

Pris 2024

Vuxen: 43 kr vid köp av förare, 36 kr vid köp i Appen Västtrafik To Go.

Ungdom(upp till 19 år) 32 kr vid köp av förare, 27 kr vid köp i Appen Västtrafik To Go.
Barn under 7 år reser gratis i målsmans sällskap.

För innehavare av SENIORBILJETT är resan avgiftsfri.

Enkelt att beställa

För att resa med Närtrafiken ringer du **0771-91 90 90** och beställer minst en timme före det tidsintervall man önskar och uppger vilken adress eller hållplats man vill resa till och från (under kartan på nästa sida står tidsintervaller och hållplatser). Vid beställningen får du sen en exakt avgångstid som det gäller att passa.



Se kartan gällande Närtrafiken på nästa sida:



Tidsintervaller du kan resa inom.

Måndag – fredag
09:00 – 10:00
10:30 – 11:30
12:00 – 13:00
15:30 – 16:30
17:30 – 18:30
19:30 – 20:30
21:30 – 22:30

Närtrafikhållplatser i Tanums kommun.

Tanumshede	Affärsvägen (Ica), Kulturhuset Futura, Tanum station, Tanums shoppingcenter, Tanumshede centrum (busstation)
Fjällbacka	Fjällbacka, Fjällbacka affären, Fjällbacka skola (Fjällbacka service)
Grebbestad	Grebbestad busstation
Hamburgsund	Hamburgsund affären, Hamburgsund centrum
Rabbalshede	Rabbalshede station
Östad	Östad affären

<https://www.vasttrafik.se/reseplanering/anropsstyrd-trafik/nartrafik/Tanum/>



Parkeringstillstånd för rörelsehindrade

Den som på grund av varaktigt funktionshinder har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand har rätt att få ett **parkeringstillstånd för rörelsehindrade**.

Du kan få parkeringstillstånd om du:

- har ett varaktigt funktionshinder som medför väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand.
- Du kan få tillstånd i undantagsfall om du har rörelsehinder men inte kan köra bilen själv. Då krävs det att du är beroende av förarens kontinuerliga hjälp utanför fordonet. I normalfall anses föraren kunna lämna av en passagerare med rörelsehinder och därefter parkera bilen enligt vanliga regler.
- har psykiska problem, till exempel fobier, då kan du få tillstånd endast om de psykiska problemen begränsar gångförmågan nämnvärt. Intyg ska läkare med specialistkompetens i psykiatri utfärda och utförligt beskriva problemen och hur det påverkar gångförmågan.
- I vissa fall kan vi kräva in specialistutlåtande eller gångtest.

Så här gör du för att ansöka:

- Du ska vara folkbokförd i den kommun du ansöker.
- Du behöver ansöka hos kommunen eller på hemsidan via e-tjänst.
- Du ska bifoga ett läkarintyg
- Du behöver bifoga en nytagen bild om tillståndet blir beviljat.

Gällande utredningen:

- Beslut om parkeringstillstånd är ett myndighetsbeslut.
- Bedömning av ansökan görs av kommunens handläggare.
- Vid ansökan om förnyelse av parkeringstillstånd utgör tidigare innehav inte automatiskt att ansökan beviljas.
- Kommunens beslut om parkeringstillstånd kan överklagas hos länsstyrelsen.

Mer information finns på kommunens hemsida www.tanum.se

Vad tycker du – synpunkter eller klagomål?

Det är viktigt för oss att veta vad du tycker om vår verksamhet. Om det är något som du inte tycker fungerar, eller något som du tycker vi borde göra mer av – berätta det för oss! Det finns en särskild blankett där du kan skriva ner det du upplevt som du vill att vi ska veta. Blanketten kan du få av din färdtjänsthandläggare.

Det går också bra att lämna synpunkter/klagomål på Tanums kommuns hemsida; www.tanum.se eller direkt till din färdtjänsthandläggare.

Kontaktuppgifter

- Färdtjänsthandläggare Tanums kommun på telefon 0525 – 180 00
- Kundcenter, Tanums kommun på telefon 0525-180 00
- Parkeringstillstånd på telefon 0525-180 00
- Sjukreseenheten på telefon 010-473 21 00
- Västtrafiks Kund & Resetjänst (för beställning av resa) Telefon 020-91 90 90
- Västtrafik på telefon 0771-41 43 00

Hantering av personuppgifter

Du kan läsa hur Tanums kommun behandlar dina personuppgifter i samband med handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst i Tanums kommuns hemsida, tanum.se/integritetspolicy



TANUMS
KOMMUN