

Kontakt:

Biståndsenheten

Telefon: 0525-181 44

0525-185 67

Enhetschef hemtjänst:

Telefon: 0525-184 24



Tanums kommun
OMSORGSFÖRVALTNINGEN

TRYGGHETSLARM



För att Du lättare skall kunna bo kvar i Din invanda miljö kan Du ansöka om ett Trygghetslarm. Trygghetslarm i eget boende skall ses som en extra trygghet och en försäkran om att Du kan få hjälp om något händer Dig. Det ersätter inte 112.

Det är kommunens hemtjänstpersonal som besöker Dig om Du behöver hjälp.

Ansökan

Du ansöker om trygghetslarm hos Din biståndshandläggare, se telefonnummer på baksidan av broschyren. Biståndshandläggaren beställer Ditt larm och hemtjänsten installerar det och visar hur Du skall använda det.

Teknikbehov

Du behöver veta om du har bredband eller fiber hemma i Din bostad. Kommunen kan i vissa lägen använda sig av olika typer av larm.

Hur fungerar det

Trygghetslarmet fungerar inne i Din bostad men räckvidden kan variera. Du får en larmknapp att ha runt handleden eller runt halsen. Den tål vatten och Du behöver aldrig ta av den.

Att kalla på hjälp

Trygghetslarm är till för att kalla på hjälp om i akuta situationer. Larmet går till en larmcentral som är bemannad dygnet runt med personal som har erfarenhet från sjukvård, hemtjänst och äldreomsorg.

När Du larmar får Du ett svar via larmenheten i Ditt hem. Du behöver inte lyfta på telefonluren för att samtala med trygghetscentralen.

Om Du kan, berättar Du vad som hänt. Hur Du mår och vad Du behöver hjälp med. Trygghetscentralen förmedlar detta till Hemtjänsten så Du får den hjälp Du behöver. Om Du inte kan svara, får Du ändå besök av Hemtjänsten.

Installation

Larmet installeras normalt inom en vecka av hemtjänsten från det att larmet beställts.

Nycklar

För att hemtjänstpersonalen ska kunna komma till Dig när Du larmar, behöver Du överlämna en nyckel till den som installerar larmet. Det kommer även att installeras en låsenhet på insidan på Din ytterdörr.

Låsenheten gör att hemtjänstens personal kan komma in vid larm. Det är enbart behörig personal som har tillgång till din nyckel och låskod.

Avgift

Du betalar en fast avgift per månad för Ditt trygghetslarm. Avgiften räknas med i högkostnadsskyddet. Om larmklockan tappas bort tar kommunen ut en avgift om 1 000 kronor.

Uppsägning eller ändring

Om Du inte längre önskar trygghetslarm eller flyttar behöver Du kontakta hemtjänstens enhetschef, se baksidan.

Personal har tystnadsplikt enligt sekretesslagen!